

Peralihan Daripada Token GPKI Kepada Roaming OTP: Langkah Ke Hadapan Dalam Keselamatan Dan Kemudahan

Jabatan Digital Negara memperkenalkan **MyGPKI Roaming OTP** untuk menangani ancaman keselamatan digital yang semakin berkembang dan meningkatkan kemudahan pengguna dalam menguruskan pengesahan digital. Sebab utama pengenalan MyGPKI Roaming OTP adalah:

1. **Keselamatan yang Dipertingkatkan:** Dengan ancaman siber yang semakin canggih, kaedah tradisional seperti kata laluan statik dan token fizikal tidak lagi mencukupi. Roaming OTP menawarkan perlindungan yang lebih kukuh terhadap akses tanpa kebenaran menerusi janaan kata laluan sekali guna yang sensitif terhadap masa.
2. **Fleksibiliti yang Lebih Baik:** Tidak seperti token GPKI fizikal, MyGPKI Roaming OTP membolehkan pengguna untuk mengesahkan identiti dengan selamat dari mana-mana peranti yang disambungkan ke internet. Ini memudahkan pengguna yang perlu bertugas rasmi di luar pejabat.
3. **Kemudahan Pengguna yang Dipertingkatkan:** Menghapuskan keperluan untuk membawa token fizikal, mengurangkan kesulitan membawa peranti tambahan dan memastikan proses pengesahan lebih cepat dan cekap.
4. **Penyelesaian yang Menjimatkan Kos:** Menerusi pelaksanaan Roaming OTP, kos yang berkaitan dengan pengeluaran, penghantaran dan penggantian token fizikal dapat dikurangkan.
5. **Pengesahan yang Lebih Mudah:** MyGPKI Roaming OTP menawarkan proses pengesahan yang lebih pantas dan mudah, mengurangkan masa yang dihabiskan untuk pengurusan token dan penyelesaian masalah.

Dengan memperkenalkan MyGPKI Roaming OTP, Jabatan Digital Negara berhasrat untuk menyediakan penyelesaian pengesahan digital yang lebih selamat, mudah, dan efisien.

Untuk maklumat lebih lanjut, anda boleh menghubungi pasukan MyGPKI melalui:

1. **Laman Web** - https://mygpki.gov.my/gpki_portal/
2. **MyGPKI Helpdesk** - https://helpdesk.mygpki.gov.my/gpki_helpdesk_portal/home
3. **Nombor Telefon:** 0388008008
 - a. Ahad - Jumaat: 8.00 A.M. - 5.00 P.M.
 - b. Sabtu : Tutup
4. **Manual Pengguna Aplikasi Mudah Alih GPKI Mobile** - https://mygpki.gov.my/gpki_portal/user_application/document/view

